

Умный дом

Панель управления климатом

Инструкция пользователя

Приточно-вытяжная вентиляция и отопление по комнатам. Автоматика по датчикам, ручное управление, расписания. Оборудование настроено на заводе и работает из коробки.

Содержание

Раздел	О чём
1. Как устроена система	Из чего состоит, что делает сама
2. Заставка	Что видно в покое, как поменять картинку
3. Главный экран	Комнаты, показания, кнопки внизу
4. Экран комнаты	Пороги датчиков, отопление, вентиляторы
5. Калибровка датчиков	Подстройка показаний под реальность
6. Комната без датчика	Управление по времени и вручную
7. Статус системы	Почему сейчас работает именно так
8. Настройки: Комнаты	Создать комнату, привязать приборы
9. Настройки: Время	Часы, часовой пояс, поправка хода
10. Настройки: Дисплей	Яркость, день и ночь
11. Настройки: Декор	Своя картинка на заставке
12. Настройки: Обновления	Прошивка панели и узлов
13. Кнопка «Перезагрузка»	Правильный перезапуск панели
14. Типовые задачи	Пошагово: частые сценарии
15. Если что-то пошло не так	Разбор неполадок

1. Как устроена система

Панель — это пульт и мозг одновременно. Она висит на стене, показывает, что происходит в доме, и сама управляет вентиляцией и отоплением. Всё остальное оборудование — исполнители, которые слушают её команды по домашней сети Wi-Fi.

Из чего состоит

Устройство	Что делает	Номер начинается с
Датчик климата	Меряет температуру, влажность, CO2 и ЛОС (летучие органические вещества — запахи, испарения)	D
Клапан приточный	Впускает свежий воздух в комнату	I
Клапан вытяжной	Выпускает отработанный воздух	O
Вентилятор приточный	Нагнетает воздух в дом. Общий на весь дом	F
Вентилятор вытяжной	Вытягивает воздух из дома. Общий на весь дом	F
Реле термоголовки	Открывает и закрывает подачу тепла в комнату	H

У каждого устройства есть серийный номер из семи знаков: буква, четыре цифры и две буквы — например, D7546GV. Первая буква говорит, что это за прибор. Номер написан на корпусе, он же появляется на экране панели — там панель ещё и подписывает тип словами, так что запутаться невозможно.

Оборудование работает из коробки

Все приборы настраиваются на производстве: каждый уже знает домашнюю сеть и сервер. Достаточно подать питание — и через полминуты прибор появится на панели в списке «Найдены в сети», останется привязать его к комнате. Никаких мастеров настройки, паролей и кодов.

Что панель делает сама

- Проветривает по датчикам. Накопился углекислый газ, поднялась влажность после душа, запахло с кухни — панель открывает клапаны и включает вентиляторы. Показания вернулись в норму — выключает.
- Держит температуру. Стало холоднее заданной цели — открывает термоголовку. Нагрелось — закрывает.
- Работает по расписанию. Если задано окно времени, вне его автоматика молчит — например, чтобы вентиляция не шумела ночью.
- Помнит своё состояние. Запреты вентиляции и отопления и режим «Выключить всё» переживают отключение электричества: свет мигнул — дом останется в том состоянии, в котором вы его оставили.
- Подстраивает яркость. Днём экран яркий, ночью приглушённый.

Обратите внимание

Ручное включение всегда сильнее автоматики и сильнее расписания. Если вы нажали «Вентиляция» на главном экране, комната будет проветриваться, даже когда датчики считают, что не нужно.

Роутер — часть системы, а не просто Wi-Fi

Роутер, который поставлен вместе с панелью, отличается от обычного магазинного. На нём установлена программа-обменник — через неё панель и всё оборудование разговаривают друг с другом. Без этой программы приборы друг друга попросту не слышат.

Поэтому роутер здесь — такая же часть системы, как датчик или клапан. Он раздаёт Wi-Fi, но это не единственная и даже не главная его работа.

Важно

Обычный роутер из магазина не подойдёт. Сколько бы он ни стоил и как бы хорошо ни раздавал интернет, нужной программы внутри у него нет, и система работать не будет: панель перестанет видеть оборудование, вентиляция и отопление встанут. Если роутер вышел из строя или его нужно заменить — обратитесь в техническую поддержку, контакты в конце инструкции.

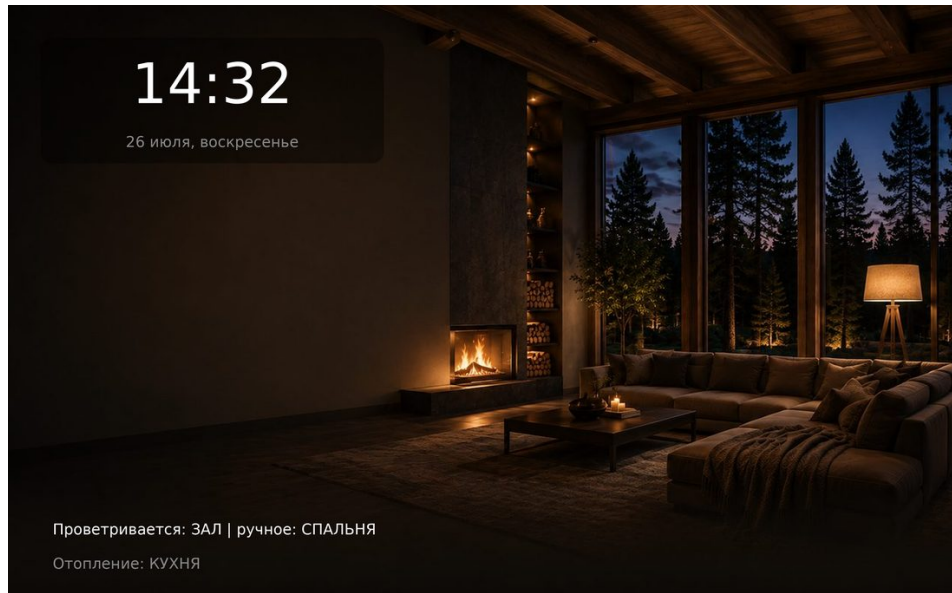
Нужен ли интернет

Нет. Сервер, через который панель разговаривает с оборудованием, стоит прямо на вашем Wi-Fi роутере. Вентиляция и отопление работают, даже если провайдер отключил интернет совсем.

Интернет нужен только для двух вещей: проверить обновления прошивки и сверить часы по сети. Обе не влияют на работу климата — часы, если что, выставляются вручную или берутся из датчиков.

2. Заставка

Если панель не трогать одну минуту, она сама переходит в режим заставки: на весь экран картинка, поверх неё крупные часы с датой и внизу две строки о том, что сейчас происходит в доме. Любое касание экрана возвращает на главный.



Заставка: картинка, часы с датой и краткая сводка по дому внизу

Что написано на заставке

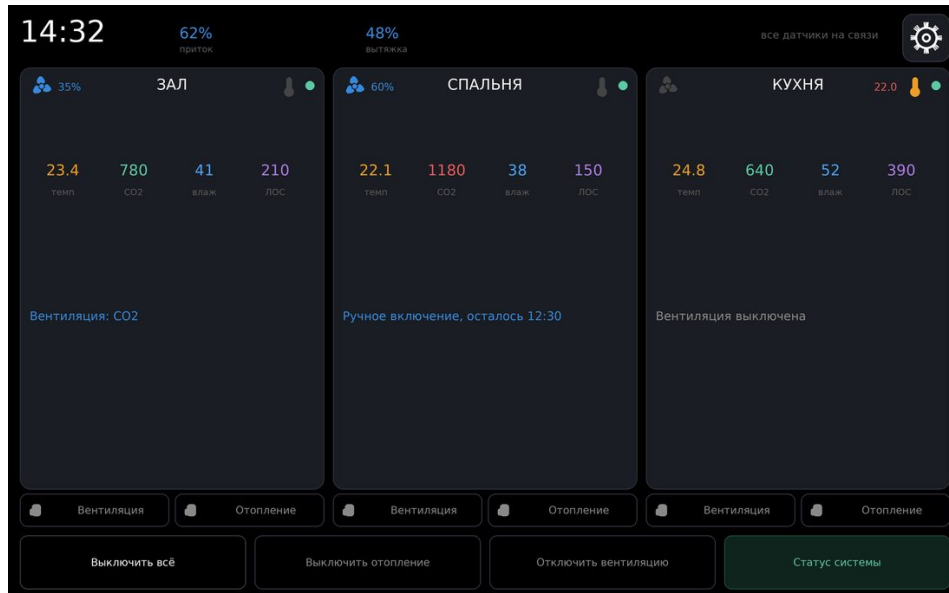
Что видите	Что это значит
14:32 и «26 июля, воскресенье»	Текущее время и дата. Если вместо времени стоит «--:--» — часы не выставлены, загляните в раздел «Время»
«Проветривается: ЗАЛ»	Комнаты, где вентиляция работает по датчикам
«Ручное включение: СПАЛЬНЯ»	Комнаты, где вентиляцию включили кнопкой
«Тихий сон: ДЕТСКАЯ»	Комнаты в режиме фоновое проветривания
«Все системы в норме»	Никто не проветривается — показания в норме
«Нет связи с сервером»	Панель потеряла связь, см. главу 15
«Отопление: КУХНЯ»	Вторая строка. Комнаты, где сейчас идёт нагрев

Обратите внимание

Заставку можно выключить совсем — тогда главный экран будет виден всегда. Переключатель находится в разделе Настройки → Декор.

3. Главный экран

Основной вид. Каждая комната — своя плашка. Панель сама раскладывает их по экрану: одна комната занимает всё поле, три встают в ряд, девять — сеткой три на три.



Главный экран с тремя комнатами. ЗАЛ проветривается по CO2, СПАЛЬНЯ включена вручную, КУХНЯ греется

Верхняя строка

- Часы слева.
- Два числа с подписями «приток» и «вытяжка» — суммарная мощность общих вентиляторов дома. Появляются, только когда они крутятся.
- Строка справа — состояние связи.
- Шестерёнка в правом углу открывает настройки.

Плашка комнаты

- Значок вентилятора слева. Серый — вентиляция выключена. Синий и вращается — работает. Рядом процент: доля вашей комнаты в общем вентиляторе.
- Название комнаты по центру.
- Значок термометра справа. Оранжевый и пульсирует — идёт нагрев, рядом мигает целевая температура.
- Точка в правом углу. Зелёная — датчик на связи. Оранжевая — молчит дольше полутора минут. Серая — датчика в комнате нет.

Четыре показания

Показание	Цвет в норме	Что означает
темп	оранжевый	Температура воздуха, градусы

Показание	Цвет в норме	Что означает
CO2	зелёный	Углекислый газ, ppm. Чем выше, тем тяжелее воздух
влаж	синий	Относительная влажность, проценты
ЛОС	фиолетовый	Запахи, испарения мебели и бытовой химии, ppb

Показание становится красным, когда переваливает порог включения вентиляции. Тусклое серое — датчик отключён в настройках комнаты. Две чёрточки — датчик не на связи. Пусто — датчика нет вовсе.

Строка внизу плашки

Панель объясняет словами, что делает и почему:

Надпись	Что происходит
«Вентиляция: CO2, влажность»	Работает по датчикам. Перечислено, какие именно показания её держат
«Пассивно: влажность»	Датчики требуют проветривания, клапан комнаты открыт, но вентиляторы к ней не привязаны — воздух идёт самотёком через открытый канал
«Ручное включение, осталось 12:30»	Включено вами кнопкой, до автоматического выключения 12 минут 30 секунд
«Ручное включение, постоянно»	Включено кнопкой без ограничения времени
«Клапаны открываются, вентилятор через 5...»	Обратный отсчёт пуска
«Вентилятор выключен, клапаны закроются через 5...»	Обратный отсчёт остановки
«Тихий сон — фоновое проветривание»	Работает медленный фоновый режим
«Вентиляция выключена»	Все показания в норме, работать незачем
«Отключена кнопкой внизу»	Запрещена кнопкой «Отключить вентиляцию»
«Показания выше нормы / Но расписание: с 08:00 до 20:00»	Датчики требуют проветривания, но окно расписания закрыто. Панель проветрит, когда наступит время
«По времени, до 12:00»	Комната без датчика работает по часам, указано, до какого времени
«По времени с 08:00 до 12:00 / Сейчас не время»	Комната без датчика, окно задано, но время ещё не пришло
«Только ручное управление / Датчик не добавлен»	В комнате нет датчика и расписание не задано

Обратите внимание

Надписи про расписание отвечают на самый частый вопрос: «почему в спальне ночью CO2 зашкаливает, а вентиляция молчит». Ответ виден прямо на плашке, без захода в «Статус системы».

Две кнопки под каждой плашкой

Вентиляция и Отопление — ручное включение именно этой комнаты, независимо от датчиков и расписания. Пока включено, кнопка горит ярко. Нажали ещё раз — выключилось. Длительность задаётся на экране комнаты, можно поставить «постоянно».

Обратите внимание

Кнопки появляются только у тех комнат, где есть чем управлять. Нет реле термоголовки — кнопки «Отопление» не будет. Если в комнате есть хотя бы клапан или вентилятор, кнопка «Вентиляция» работает даже без датчика.

Четыре кнопки в самом низу

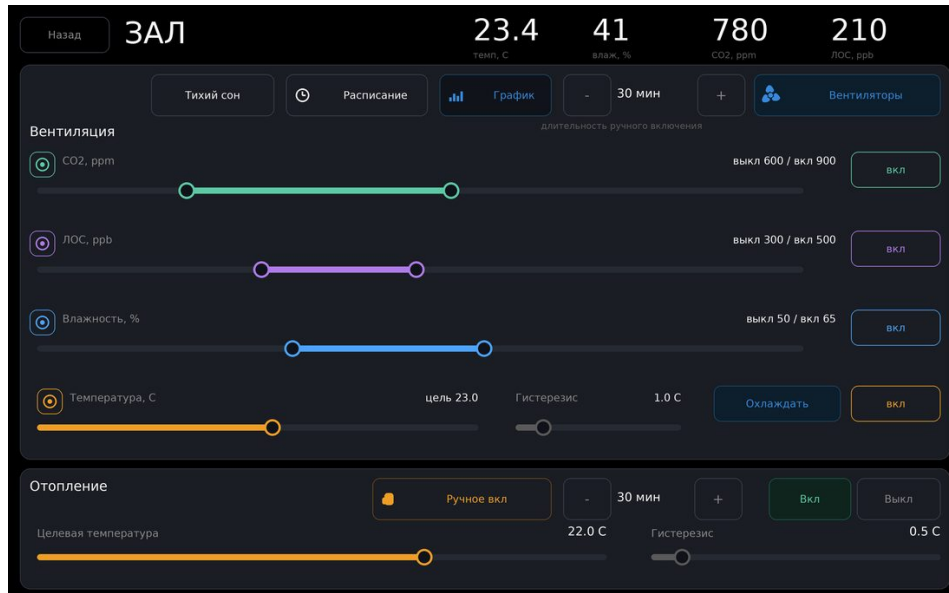
Кнопка	Что делает
Выключить всё	Гасит весь дом. Экран становится чёрным, остаются часы. Любое касание будит панель
Выключить отопление	Запрещает нагрев во всём доме
Отключить вентиляцию	Запрещает проветривание во всём доме
Статус системы	Подробный разбор по каждой комнате, см. главу 7

Важно

Запреты «Выключить отопление» и «Отключить вентиляцию» действуют, пока вы не снимете их повторным нажатием, — и переживают отключение электричества. То же с «Выключить всё»: свет мигнул и вернулся — дом останется выключенным, а панель проснётся с тем же чёрным экраном и часами. Если кажется, что вентиляция перестала работать, — первым делом проверьте эти кнопки.

4. Экран комнаты

Открывается касанием по плашке. Здесь настраивается вся автоматика комнаты: при каких показаниях проветривать, до какой температуры греть, как долго держать ручное включение.



Экран комнаты. Слева от каждого датчика — круглая кнопка калибровки

Пороги: два числа вместо одного

У каждого датчика два порога. На ползунке два кружка:

- вкл — правый. При каком значении вентиляция включается.
- выкл — левый. До какого значения нужно проветрить, чтобы вентиляция выключилась.

«выкл 600 / вкл 900» для CO2 означает: поднялся углекислый газ до 900 — комната начнёт проветриваться, и будет, пока не опустится до 600.

Обратите внимание

Зазор между порогами нужен обязательно. Вплотную — и вентиляция начнёт дёргаться: включилась, чуть сдула, выключилась, снова накопилось. Разумный зазор — 200-300 ppm для CO2, 10-15 % для влажности.

Разумные значения

Показание	Обычный порог включения	Комментарий
CO2	900-1100 ppm	На улице около 420. Выше 1000 становится душно
ЛОС	400-600 ppb	Запахи, испарения. Хорош на кухне и в мастерской
Влажность	60-70 %	Главный порог для ванной и санузла
Температура	цель ± 1 °C	Работает вместе с кнопкой «Охлаждать / Нагревать»

Кнопка «вкл» справа от каждого ползунка

Отключает датчик от управления этой комнатой. В туалете не нужны температура и CO₂, в спальне может мешать реакция на ЛОС. Отключённый датчик гаснет, и его показание на главном экране становится тусклым.

Температура: охлаждать или нагревать

- Охлаждать — проветривание включится, когда в комнате жарче цели. Летней ночью это бесплатный кондиционер.
- Нагревать — включится, когда холоднее цели. Полезно, когда на улице теплее, чем в доме.

Строка кнопок наверху

Кнопка	Что делает
Тихий сон	Фоновое проветривание на самой малой скорости. Потребуют датчики — скорость вырастет сама, потом вернётся к фоновой
Расписание	Окно часов, когда автоматике разрешено работать. Ручное включение расписанию не подчиняется
График	История показаний этой комнаты
– 30 мин +	Длительность ручного включения. До нуля — «постоянно»
Вентиляторы	Скорости приточного и вытяжного, минимум и максимум

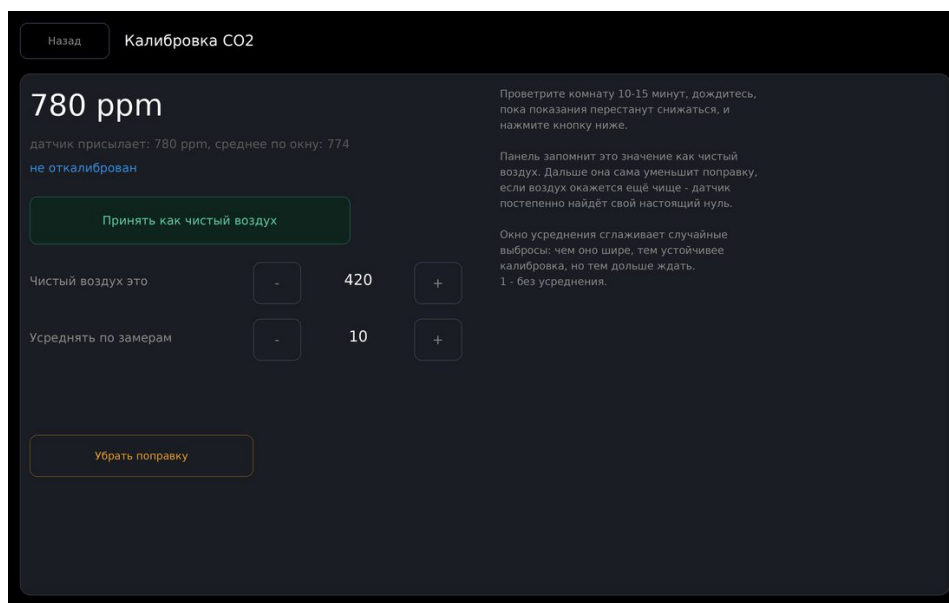
Отопление

Нижняя карточка. Вкл / Выкл разрешает нагрев в этой комнате. Целевая температура — до какой греть. Гистерезис — насколько остыть, прежде чем включиться снова: при цели 22.0 и гистерезисе 0.5 нагрев включится на 21.5 и выключится на 22.0.

5. Калибровка датчиков

Со временем датчики качества воздуха начинают привирать. Это нормально для любой электроники и лечится калибровкой — панель умеет подстраивать показания под реальность.

Слева от подписи каждого датчика на экране комнаты есть маленькая круглая кнопка. Нажатие открывает экран калибровки именно этого показания — со своими значениями и своим окном усреднения.



Калибровка CO2: слева текущие показания, справа объяснение, ниже база чистого воздуха и окно усреднения

CO2 и ЛОС: принять чистый воздух за образец

У этих датчиков со временем уползает нуль: в свежем воздухе прибор показывает не 420 ppm, а, скажем, 800. Верхняя часть шкалы при этом остаётся честной. Калибровка сдвигает нуль на место.

1. Проветрите комнату 10–15 минут — настужь, чтобы воздух стал как на улице.
2. Дождитесь, пока показания перестанут снижаться.
3. Нажмите Принять как чистый воздух.

Панель запомнит это значение и дальше будет вычитать разницу. Показания сразу станут правдоподобными.

Дальше панель уточняет калибровку сама

Если позже воздух окажется ещё чище, чем в момент калибровки, панель поймёт, что настоящий нуль датчика ниже, и сама уменьшит поправку. Датчик постепенно находит свой истинный нуль без вашего участия.

Обратите внимание

Ошибка калибровки всегда в безопасную сторону: панель не может показать воздух чище, чем он есть. В худшем случае комната провентрируется лишний раз.

Чистый воздух это

Значение, которое принимается за эталон. Для CO₂ — 420 ppm, столько его на улице. Для ЛОС — 50 ppb. Менять эти числа обычно не нужно.

Усреднять по замерам: у каждого показания своё окно

Панель считает показание не по одному замеру, а по среднему за последние несколько — это «окно усреднения». Оно сглаживает случайные выбросы: датчик на секунду дёрнулся, а цифра на экране и пороги автоматики даже не заметили.

Окно задаётся отдельно для каждого показания: у CO₂, ЛОС, температуры и влажности одного датчика — четыре независимых окна. Выставили влажности 5, а температуре 10 — друг другу они не мешают. Чем окно шире, тем спокойнее ведут себя показания и автоматика, но тем медленнее видна настоящая перемена. При значении 1 усреднения нет вовсе. Разумно 10: при замере раз в десять секунд это сглаживание за полторы-две минуты.

Температура и влажность: смещение и усреднение

У них нет физического нуля, от которого можно оттолкнуться, поэтому подстройка ручная. Положите рядом эталонный термометр или гигрометр и кнопками — + подгоняйте смещение, пока цифра на экране не совпадёт. Шаг — 0,1 °C и 1 %. Окно усреднения работает и здесь: показание и пороги считаются по среднему за окно, поэтому гистерезис отопления не дёргается от каждого сквозняка.

Калибровка живёт в датчике, а не в комнате

Поправки и окна усреднения привязаны к серийному номеру прибора. Переставите датчик из ЗАЛА в СПАЛЬНЮ — калибровка поедет вместе с ним, настраивать заново не придётся. У нового датчика на экране сразу видны заводские значения — база 420/50, окно 10, смещение 0.

Убрать поправку возвращает показания как есть, без калибровки.

6. Комната без датчика

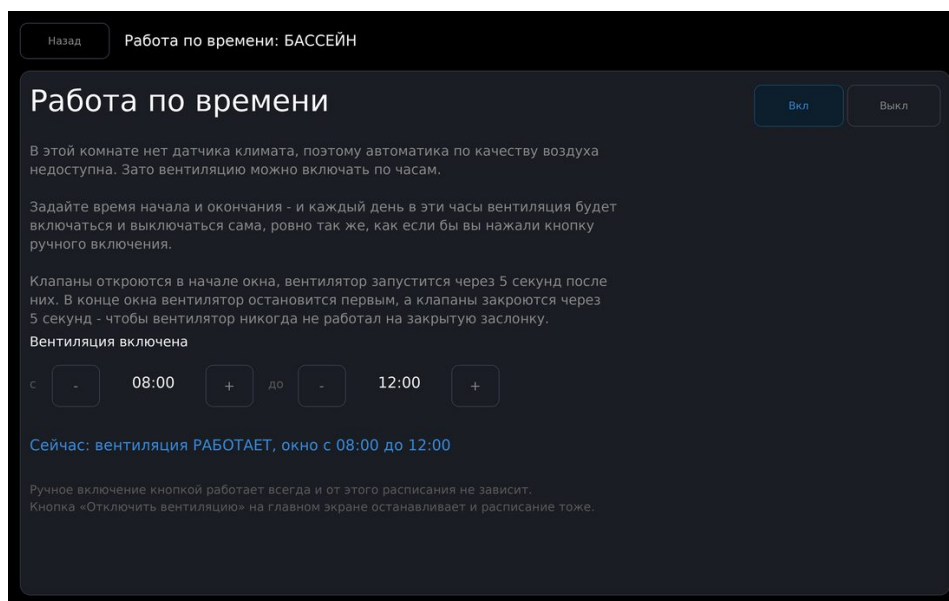
Есть помещения, где датчику не место: бассейн, душевая, сушилка — влажность и химия убьют электронику за месяцы. Проветривать их всё равно нужно, поэтому такая комната управляется вручную и по часам.

Что меняется

- На плашке главного экрана вместо показаний — надпись, что комната работает только вручную или по времени.
- На экране комнаты нет порогов, графика и «Тихого сна» — всё это работает по показаниям, которых нет.
- Остаются: Вентиляторы, Расписание и длительность ручного включения.
- Кнопка «Вентиляция» на плашке работает, если в комнате есть хотя бы клапан или вентилятор.

Работа по времени

У обычной комнаты расписание разрешает автоматике работать в заданные часы. У комнаты без датчика разрешать нечего, поэтому окно прямо включает и выключает вентиляцию.



Работа по времени: с 8:00 до 12:00 вентиляция включается и выключается сама

1. Откройте комнату и нажмите Расписание.
2. Переключите в Вкл.
3. Задайте время начала и окончания.

Каждый день в это время вентиляция включится и выключится сама — ровно так же, как если бы вы нажали кнопку ручного включения. Клапаны откроются в начале окна, вентилятор запустится через 5 секунд после них. В конце окна вентилятор остановится первым, а клапаны закроются через 5 секунд — чтобы вентилятор никогда не работал на закрытую заслонку.

Строка внизу экрана всегда показывает, что происходит прямо сейчас: работает вентиляция или ждёт своего часа.

Обратите внимание

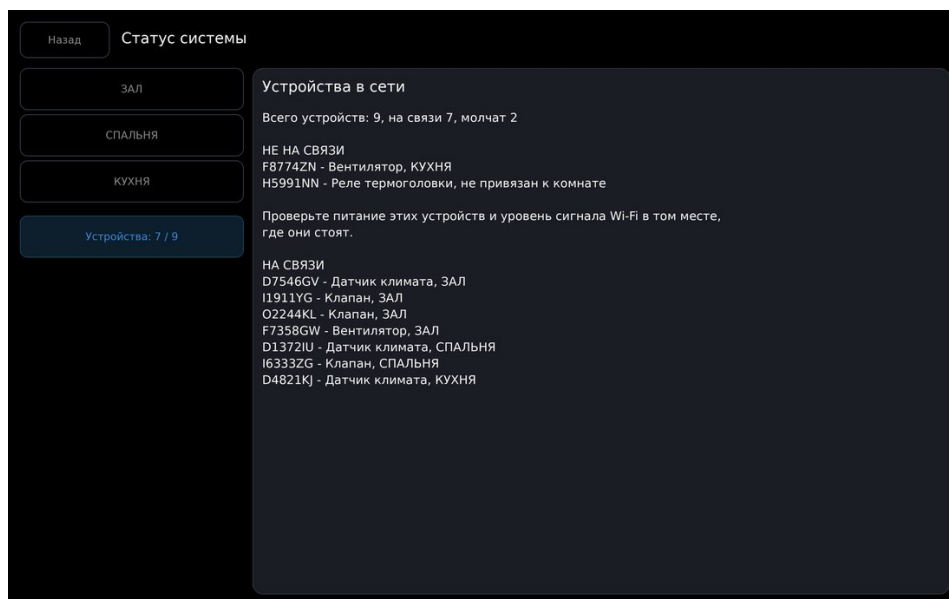
Ручное включение кнопкой работает всегда и от расписания не зависит. Кнопка «Отключить вентиляцию» на главном экране останавливает и расписание тоже.

Важно

Если часы панели не выставлены, расписание не действует — об этом будет написано прямо на экране. Загляните в раздел «Время».

7. Статус системы

Самый полезный экран, когда непонятно, почему система ведёт себя так, а не иначе. Панель разбирает вслух каждое своё решение.



Пункт «Устройства в сети»: кто отвечает, а кто молчит

Слева список комнат и отдельный пункт «Устройства» со счётчиком. Справа — разбор.

Разбор по комнате

Датчик

«Датчик на связи, данные 4 с назад» — всё хорошо. «СВЯЗИ С ДАТЧИКОМ НЕТ» — показания устарели. «Датчик климата не привязан» — в комнате его просто нет.

Датчики

Каждое показание с вердиктом: «в норме (включение от 900)», «ЗАВЫШЕН, включает вентиляцию», «снижается, ещё держит вентиляцию (выключение при 600)». Сразу видно, какое число не даёт вентиляции выключиться.

Вентиляция и Отопление

Почему работает или не работает: какой датчик включил; запрет кнопкой; закрытое окно расписания; «Тихий сон»; пауза между пусками. Ниже мощность обоих вентиляторов и доля этой комнаты в общем потоке.

Устройства в сети

Последний пункт списка. На самой кнопке счётчик вида «Устройства: 7 / 9», и когда кто-то молчит, она подсвечивается оранжевым — проблему видно, не открывая пункт.

Внутри два списка. Сначала НЕ НА СВЯЗИ: серийный номер, тип прибора словами и комната, к которой он привязан. Ниже НА СВЯЗИ тем же порядком.

Обратите внимание

На объекте с полусотней приборов это экономит полчаса: вместо обхода этажей вы сразу видите, какие именно устройства молчат и где они стоят. Пункт работает и на панели без комнат — покажет, видит ли она оборудование вообще.

8. Настройки: Комнаты

Настройки открываются шестерёнкой в правом верхнем углу. Слева колонка разделов, справа содержимое. «Комнаты» — первый и самый нужный раздел. Он разложен в три колонки: слева список комнат, в середине шесть слотов устройств выбранной комнаты, справа — «Найдены в сети» во всю высоту экрана.

Создать комнату

1. Нажмите Добавить комнату.
2. Введите название: ЗАЛ, СПАЛЬНЯ, ДЕТСКАЯ.
3. Комната появится в списке слева. Всего их может быть до девяти.

Обратите внимание

Название вводится один раз: состав комнат в доме постоянный, поэтому кнопок переименования и удаления комнаты на панели нет — так их невозможно нажать случайно.

Привязать устройства

Слот	Обязателен?	Что будет, если не привязать
Датчик климата	по сути да	Автоматика работать не сможет. Останется ручное включение и работа по времени
Клапан приточный	желательно	Свежий воздух в комнату не пойдёт
Клапан вытяжной	желательно	Отработанный воздух не будет уходить
Вентилятор приточный	общий на дом	Приток не заработает
Вентилятор вытяжной	общий на дом	Вытяжка не заработает
Реле термоголовки	для отопления	Кнопки и карточки отопления не будет

1. Подайте питание на прибор — настроенный на заводе, он сам появится в правой колонке «Найдены в сети» в течение полуминуты. Если список пуст — нажмите Искать.
2. Найдите нужный серийный номер. Тип устройства панель подписывает словами, кнопки действия — над номером, чтобы ничего не перекрывалось.
3. Тапните по строке — устройство встанет в свой слот автоматически. У вентилятора панель спросит кнопками, приточный он или вытяжной.

Колонка вмещает шесть строк разом и прокручивается — даже на объекте с полусотней приборов список читается свободно, а хвост сверх видимого панель подписывает меткой «ещё N».

Связь видна прямо в слоте

Рядом с серийным номером привязанного устройства панель показывает его состояние. Если прибор молчит, появится пометка «НЕТ СВЯЗИ» и строка станет оранжевой. Не нужно гадать, работает ли клапан, — видно сразу.

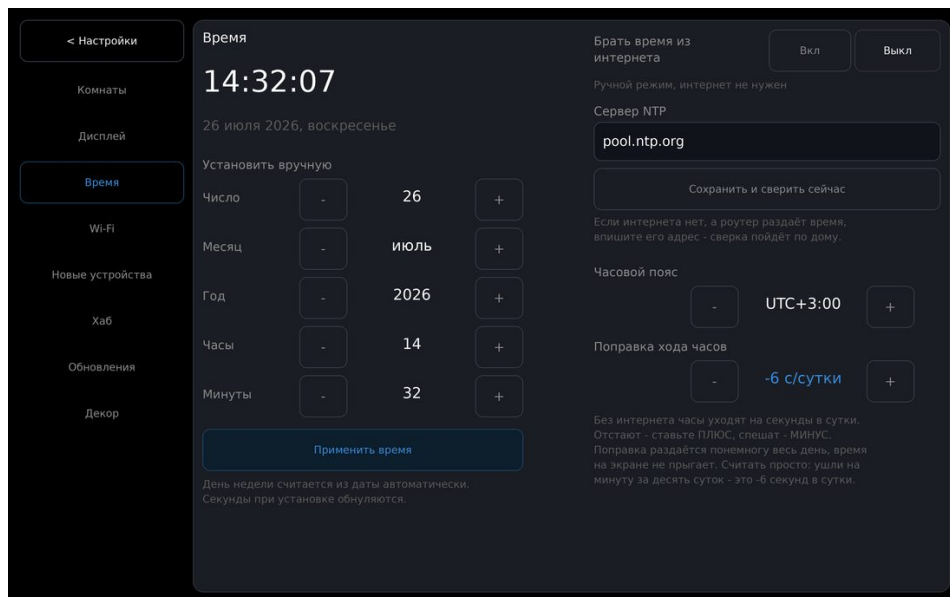
убрать — отвязывает устройство от комнаты; само устройство остаётся настроенным и возвращается в «Найдены в сети».

Важно

В списке найденных у офлайн-устройств есть красная кнопка Удалить. Она стирает устройство из системы совсем — применяйте, только если прибор физически снят.

9. Настройки: Время

Часы нужны для расписаний и ночного режима экрана. Панель рассчитана на дом без интернета, поэтому время здесь — полноценная настройка.



Слева ручная установка, справа сверка по сети, пояс и поправка хода

Установить время вручную

1. Кнопками — и + выставьте число, месяц, год, часы и минуты.
2. Нажмите Применить время.

Обратите внимание

День недели вычисляется из даты автоматически. Секунды при установке обнуляются.

Панель берёт время у датчиков

В датчиках климата стоят собственные часы с батареей. Панель раз в сутки раздаёт им своё время, а после отключения питания забирает его обратно — сама, без вашего участия.

Поэтому после долгого обесточивания часы обычно восстановятся сами в течение минуты, как только датчики выйдут на связь. Выставлять вручную нужно только в самый первый раз или если датчиков в системе нет.

Сверка по интернету

Переключатель Вкл / Выкл. В поле Сервер NTP можно вписать и локальный адрес — например, адрес вашего роутера, если он раздаёт время по дому. Тогда сверка пойдёт без интернета.

Поправка хода

Без сверки часы уходят на несколько секунд в сутки. Часы отстают — ставьте плюс, спешат — минус. Считать просто: ушли на минуту за десять дней — это -6

секунд в сутки.

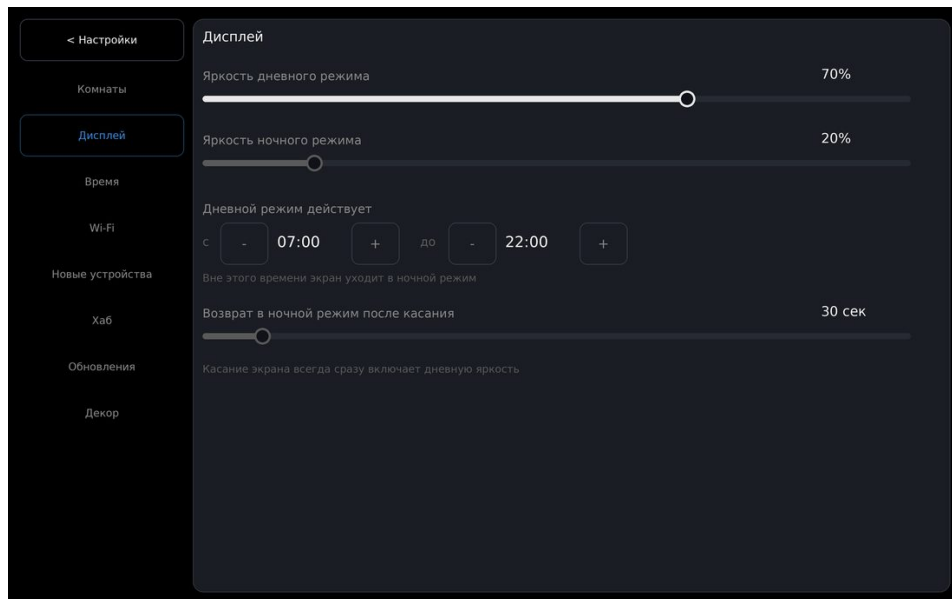
Поправка раздаётся мелкими долями весь день, поэтому время на экране никогда не прыгает.

Важно

Пока часы не выставлены, расписания не применяются, а экран светит дневной яркостью круглосуточно. Это сделано намеренно: безопаснее работать по датчикам, чем останавливать вентиляцию из-за сбитого времени.

10. Настройки: Дисплей

Яркость экрана днём и ночью.



Две яркости, окно дневного режима и время возврата в ночной

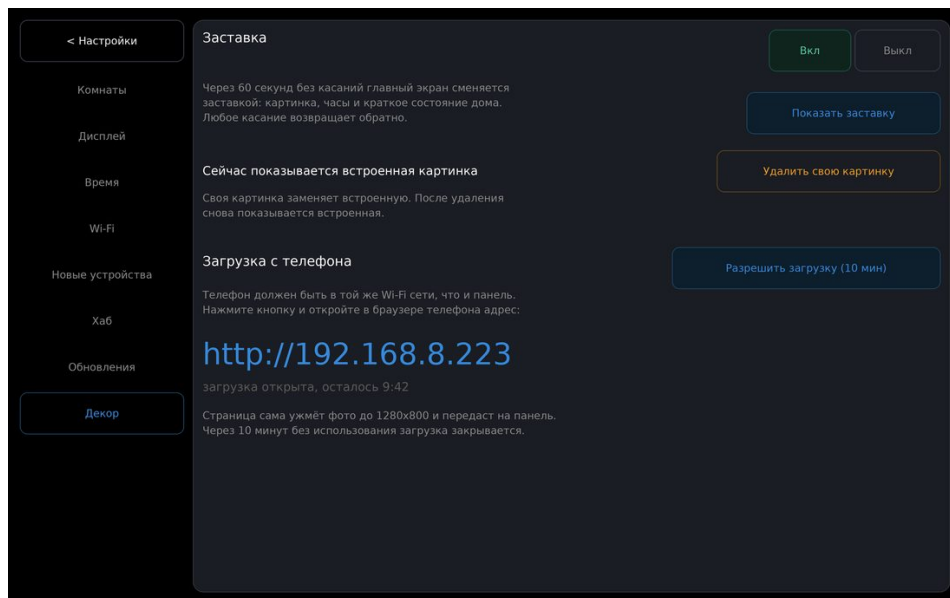
Настройка	Что делает
Яркость дневного режима	Насколько ярко светит экран днём
Яркость ночного режима	Приглушённая яркость. Ставьте комфортно низкую — панель в коридоре не должна светить в глаза
Дневной режим действует с ... до ...	Окно часов
Возврат в ночной режим после касания	Через сколько секунд панель снова приглушится

Обратите внимание

Касание экрана всегда сразу включает дневную яркость, в любое время суток.

11. Настройки: Декор

Управление заставкой и своя картинка вместо встроенной.



Переключатель заставки и загрузка своей картинки с телефона

Поставить свою картинку

1. Убедитесь, что телефон в той же Wi-Fi сети, что и панель.
2. Нажмите Разрешить загрузку (10 мин).
3. На экране появится адрес вида `http://192.168.8.223`.
4. Откройте браузер на телефоне и наберите этот адрес.
5. Нажмите Выбрать фото и выберите снимок.
6. Телефон сам ужомёт фото и покажет предпросмотр. Нажмите Загрузить на панель.

Обратите внимание

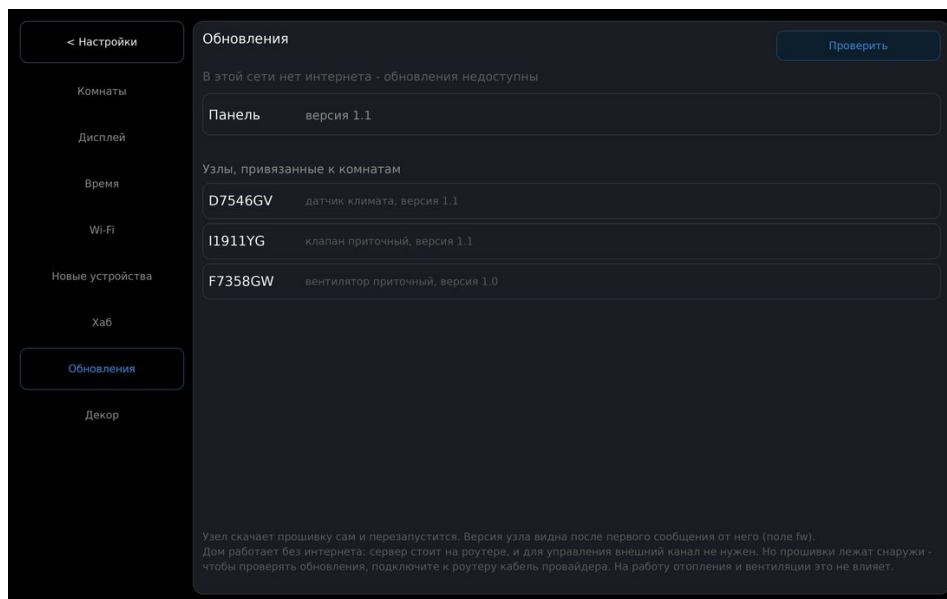
Экран 1280 × 800 точек, горизонтальный. Вертикальные фотографии обрежутся по краям — выбирайте альбомную ориентацию.

Важно

Страница не открывается? Проверьте, что телефон в домашней сети, а не в гостевой и не на мобильном интернете. Гостевая сеть изолирована.

12. Настройки: Обновления

Проверка и установка новых версий прошивки.



Раздел обновлений в доме без интернета

Нажмите Проверить. Если есть новая версия, напротив устройства появится кнопка Обновить. Узел скачает прошивку сам и перезапустится.

Важно

Обновления лежат на внешнем сервере, поэтому для проверки нужен интернет. Дом при этом работает без него. Надпись «В этой сети нет интернета» — не поломка.

13. Кнопка «Перезагрузка»

В самом низу колонки разделов, отдельно от остальных, стоит красная кнопка Перезагрузка. Она перезапускает панель правильно: сначала все несохранённые настройки записываются в память, экран гаснет, и только потом панель стартует заново. Через десяток секунд она снова на главном экране, ничего не теряется.

Пользоваться ею в обычной жизни не нужно. Пригодится по просьбе технической поддержки или если после долгой работы что-то повело себя странно. Оборудование в момент перезагрузки продолжает выполнять последние команды и через полминуты снова слушается панели.

14. Типовые задачи

Добавить новую комнату с нуля

1. Смонтируйте оборудование и подайте питание — приборы настроены на заводе и сами появятся у панели в «Найдены в сети».
2. Настройки → Комнаты → «Добавить комнату».
3. Тапайте по приборам в правой колонке — каждый встанет в свой слот.

4. Откройте комнату с главного экрана и выставьте пороги.

Показания CO₂ кажутся завышенными

1. Проветрите комнату 10–15 минут настежь.
2. Откройте комнату, нажмите круглую кнопку слева от «CO₂».
3. Дождитесь, пока показания перестанут падать, и нажмите Принять как чистый воздух.

Подробнее — глава 5.

Сменился роутер или пароль сети

Важно

Роутер — часть системы (глава 1): панель и все приборы настроены на комплектный роутер ещё на производстве. Замена роутера или смена имени и пароля сети — сервисная операция: свяжитесь с технической поддержкой, контакты в конце инструкции. Менять роутер на обычный магазинный нельзя.

Проветривать бассейн или душевую по часам

1. Создайте комнату и привяжите к ней клапаны и вентиляторы. Датчик не нужен.
2. Откройте комнату, нажмите Расписание.
3. Включите и задайте окно, например с 8:00 до 12:00.

Подробнее — глава 6.

Проветрить прямо сейчас

Нажмите Вентиляция под плашкой комнаты. Проработает столько минут, сколько задано на экране комнаты.

Сделать тихо на ночь

Откройте комнату и включите Тихий сон: фоновое проветривание на малой скорости. Совсем без вентиляции — Расписание с окном, например, с 8:00 до 22:00.

Уехать надолго

Нажмите Выключить всё. Дом останется выключенным, даже если электричество будет пропадать и возвращаться, — панель проснётся с тем же чёрным экраном, а вентиляция и отопление будут стоять до вашего касания.

Важно

«Выключить всё» останавливает и отопление тоже. Уезжая надолго зимой, не выключайте дом целиком — вместо этого зайдите в каждую комнату и снизьте целевую температуру отопления, например до 8–10 °C. Дом будет дежурно подтапливаться и не разморозится.

15. Если что-то пошло не так

Что видите	Что это значит и что делать
Точка у комнаты оранжевая, показания «---»	Датчик не выходит на связь дольше полутора минут. Проверьте питание и уровень сигнала Wi-Fi в этой комнате
«Устройства: 7 / 9» горит оранжевым	Два прибора молчат. Откройте этот пункт в «Статусе системы» — там перечислено, какие именно и в каких комнатах
В слоте устройства «НЕТ СВЯЗИ»	Этот прибор не отвечает. Проверьте его питание
«Нет связи с сервером» на заставке	Панель не достучалась до хаба. Проверьте, включён ли роутер. Панель сама переподключится, а при долгом обрыве — сама перезапустится и продолжит
«Пассивно: ...» на плашке	Не поломка: датчики требуют проветривания, клапан открыт, но вентиляторы к комнате не привязаны — воздух идёт самотёком. Нужен принудительный поток — привяжите вентилятор в «Настройки → Комнаты»
Вентиляция не включается, хотя душно	Посмотрите на плашку: если написано «Но расписание: с ... до ...» — окно закрыто, это не поломка. Иначе проверьте кнопку «Отключить вентиляцию» внизу и выставлены ли часы
Показания CO2 или ЛОС кажутся неверными	Откалибруйте датчик, глава 5. Проветрите комнату и нажмите «Принять как чистый воздух»
Температура или влажность заметно дрожат	Увеличьте окно усреднения этого показания — круглая кнопка калибровки, строка «Усреднять по замерам»
Часы показывают «--:--»	Время сбросилось после отключения питания. Обычно восстановится само от датчиков за минуту; если датчиков нет — выставьте вручную
Новый прибор не появляется в «Найдены в сети»	Проверьте его питание и уровень Wi-Fi в месте установки, нажмите «Искать». Прибор настроен на заводе — как только он в сети, панель его увидит
Красная полоса «Сенсор не отвечает — снимите и подайте питание панели»	Завис сенсорный контроллер экрана. Панель при этом продолжает показывать данные и управлять домом. Обесточьте панель на полминуты и включите — касания вернутся
Панель не реагирует на касания, полосы нет	Обесточьте её на минуту. Настройки сохраняются и не потеряются

Обратите внимание

Настройки записываются в память сами: при выходе из раздела настроек и дополнительно через полминуты после последнего касания экрана. В момент записи экран на долю секунды гаснет — это нормально. Изменения, сделанные на главном экране, тоже сохраняются и переживают отключение электричества.

Техническая поддержка

Не нашли ответа — напишите нам.

Канал	Адрес
Электронная почта	mqtt.su@gmail.com
WhatsApp, Telegram, MAX	8 915 627 49 17